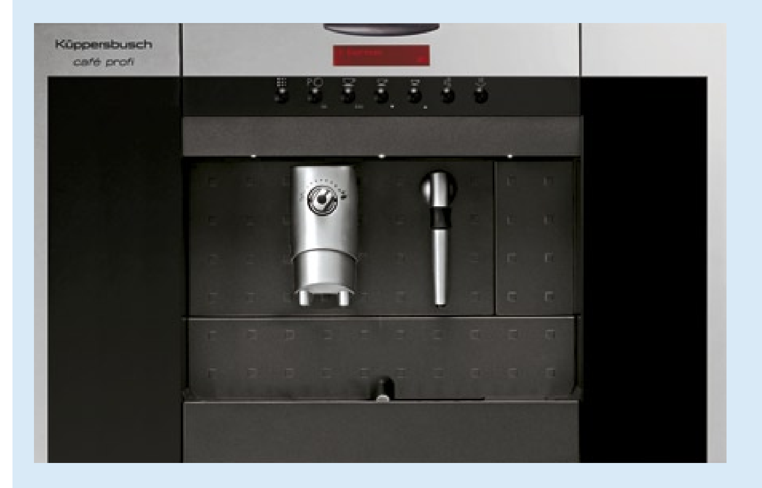


café profi



Bedienungsanleitung

Liebe Küppersbusch-Kundin, lieber Küppersbusch-Kunde

Danke, dass Sie sich für den Kauf eines unserer Produkte entschieden haben. Ihr Gerät genügt hohen Ansprüchen und seine Bedienung ist einfach. Nehmen Sie sich trotzdem Zeit, diese Bedienungsanleitung zu lesen. So werden Sie mit Ihrem Gerät vertraut und können es optimal und störungsfrei benutzen. **Beachten Sie bitte die Sicherheitshinweise.**

Änderungen

Text, Bild und Daten entsprechen dem technischen Stand des Gerätes zur Zeit der Drucklegung dieser Bedienungsanleitung. Änderungen im Sinne der Weiterentwicklung bleiben vorbehalten.

Verwendete Symbole



Kennzeichnet alle für die Sicherheit wichtigen Anweisungen.
Nichtbeachtung kann zu Verletzungen, Schäden am Gerät oder der Einrichtung führen!



Markiert Arbeitsschritte, die Sie der Reihe nach ausführen müssen



Markiert eine Aufzählung



Kennzeichnet nützliche Anwenderhinweise

Gültigkeitsbereich

Die vorliegende Bedienungsanleitung gilt für folgende Modelle:

Modell	Ident-Nr.
EKVW6600	702927

Ausführungsabweichungen sind im Text erwähnt.

Inhalt

Sicherheitshinweise



Das Gerät entspricht den anerkannten Regeln der Technik und den einschlägigen Sicherheitsvorschriften. Um Schäden und Unfälle zu vermeiden, ist jedoch ein sachgemässer Umgang mit dem Gerät Voraussetzung. Bitte beachten Sie die Hinweise in dieser Bedienungsanleitung. Diese Bedienungsanleitung muss aufbewahrt werden und an nachfolgende Besitzer weitergegeben werden.

Notfall

- Sofort Netzstecker aus der Steckdose ziehen oder Netzsicherung ausschalten.

Verwendung des Gerätes ausschliesslich

- in Innenräumen.
- zum Zubereiten von Kaffee, Espresso, heissem Wasser, zum Aufschäumen von Milch und zum Erhitzen von Getränken mit Dampf.
- für Haushaltsanwendungen.

Gerät nie

- für andere Zwecke als oben beschrieben verwenden, um Gefährdungen zu vermeiden.

Installation

- Gerät nur in eingebautem Zustand benutzen.
- Das Gerät darf nur gemäss separater Installationsanleitung und von Fachpersonen montiert und an das Stromnetz angeschlossen werden.
- Bevor Sie das Gerät das erste Mal benutzen, lesen Sie bitte das Kapitel «Erste Inbetriebnahme».

Netzanschluss

- Das Gerät darf nur an eine geeignete Steckdose angeschlossen werden.
- Die Netzspannung muss den Angaben auf dem Typenschild des Gerätes entsprechen.
- Empfehlung: Gerät über FI-Schalter anschliessen.

Sicherheitshinweise

Gefahren

- Kinder und nicht instruierte Personen dürfen das Gerät nicht bedienen.
- Das Gerät ist gefährlich für Kinder. Kinder vom Gerät fernhalten. Unbeaufsichtigtes Gerät ausschalten.
- Verpackungsmaterialien nicht in Reichweite von Kindern aufbewahren.
- Dampf-/Heisswasserstrahl nicht gegen sich oder andere richten (Verbrennungsgefahr!).
- Keine Gegenstände in Öffnungen des Gerätes stecken (Gefahr! Elektrische Spannung!).
- Sofern zugänglich, Netzstecker nicht mit nassen Händen berühren oder am Kabel aus der Steckdose ziehen.
- Vorsicht: Verbrennungsgefahr durch Berührung mit Heisswasser, Dampf oder der Düse.
- Auffangschale während Zubereitung nicht herausziehen, Verbrennungsgefahr an heissen Getränken.

Defekte

- Gerät bei Defekt oder Verdacht auf Defekt, z.B. nach Sturz, nicht verwenden.
- Reparatur nur durch Kundendienst oder autorisierte Fachperson.
- Gerät mit defektem Netzkabel nicht einsetzen. Defektes Netzkabel nur durch Kundendienst ersetzen lassen (Gefahr! Elektrische Spannung!).
- Vor Öffnen der Servicetür Gerät ausschalten. Verbrühungsgefahr!

Reinigung/ Entkalkung

- Vor Reinigung wenn möglich Netzstecker ziehen und Gerät abkühlen lassen.
- Gerät nicht mit Wasser abspritzen.
- Teile des Gerätes nicht im Backofen oder in der Mikrowelle trocknen.

Vor längerem Nichtgebrauch

- Wassertank und Bohnenbehälter entleeren.
- Auffangschale und Satzbehälter entleeren und reinigen.
- Gerät ausschalten.

Ersatzteile

- Aus Sicherheitsgründen nur Original-Ersatzteile und -Zubehör verwenden.

Feuer

- Im Brandfall nur mit Kohlensäure (CO_2) löschen.

Gerätebeschreibung

Bedienungs- und Anzeigeelemente

Zum Öffnen der Blende Griffleiste drücken

Griffleiste

Bedienblende (aufklappbar)

AromaControl

Düse

Kaffeeauslauf

Servicetür

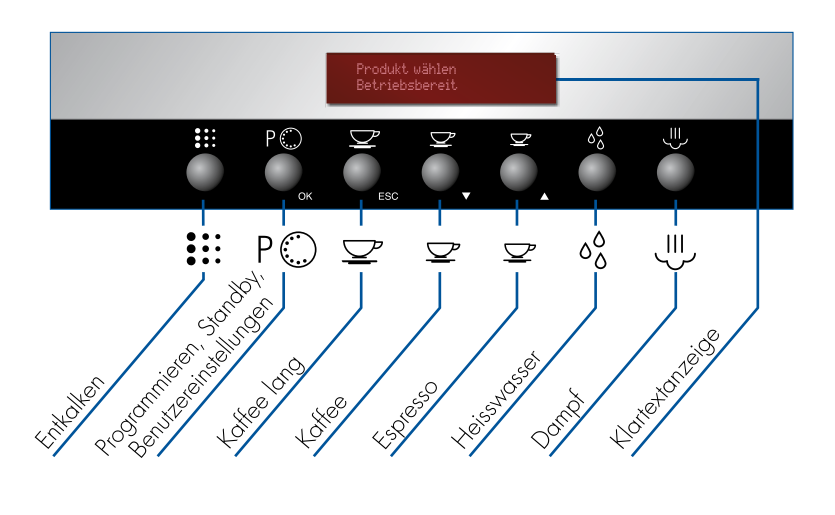
Auffangschale

Satzbehälter

Abtropfgitter

Anzeige «Auffangschale»

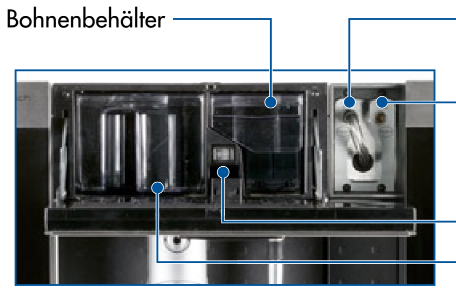
Bedienblende (aufklappbar)



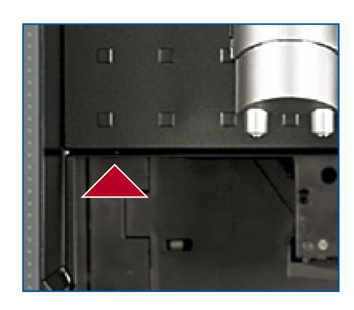
Gerätebeschreibung

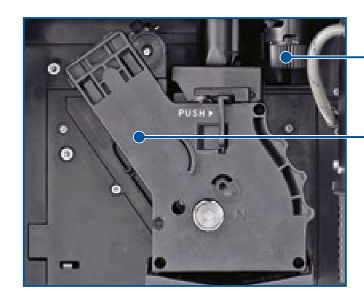
Hinter der Bedienblende





Hinter der Servicetür





Zubehör



Schlüssel | Pinsel | Tropfschutz | Wasserfilter | Wasserhärteprüfstreifen | Kaffeefettlöser

Zusätzlich benötigtes Zubehör ist beim Kundendienst erhältlich.

Erste Inbetriebnahme

Wasserhärte

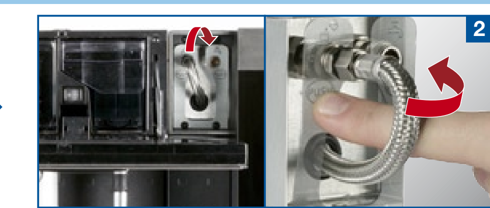
Bereich/Benutzereinstellungen	Härte 1	Härte 2	Härte 3	Härte 4
Wasserhärteprüfstreifen				
entspricht deutscher Härte [°dH]	0–7	7–14	14–21	über 21
entspricht französischer Härte [°fH]	0–12,5	12,5–25	25–37,5	über 37,5

Wasserhärte prüfen: Streifen 1 Sek. unter Wasser halten. Nach 1 Minute ablesen.
Wasserhärte einstellen siehe Benutzereinstellungen/Programmierung

Anschluss an eine direkte Wasserversorgung

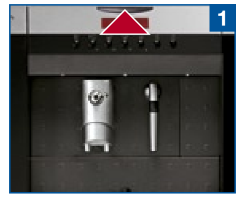


► Bedienblende durch Drücken auf die Griffleiste öffnen



► Anschluss an eine direkte Wasserversorgung (). Auf die Fläche drücken PUSH, um die Zuleitung zu trennen.

Anschluss an den Wassertank (wenn nicht die direkte Wasserversorgung genutzt wird)



► Bedienblende durch Drücken auf die Griffleiste öffnen



► An den Wassertank anschliessen. (). Auf die Fläche drücken PUSH, um die Zuleitung zu trennen.



► Den Wasserfilter einsetzen und den Wassertank mit Wasser füllen.



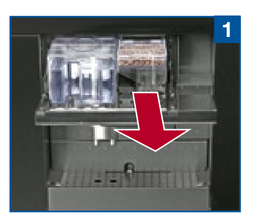
► Den Wasserfilter programmieren; siehe Rubrik „Einstellungen“.



Der Wasserfilter verbessert die Wasserqualität, weshalb die Anlage weniger oft entkalkt werden muss.

Erste Inbetriebnahme

Kaffeebohnen einfüllen



► Bohnenbehälter entnehmen

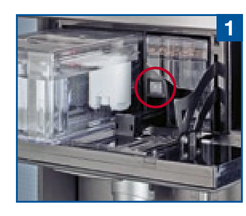


► Kaffeebohnen einfüllen (max. 300 g)



► Bohnenbehälter einsetzen

Gerät einschalten



► Gerät am Hauptschalter einschalten



► Bedienblende schliessen. In der Klartextanzeige steht «Entlüften»



► Spracheinstellungen siehe Benutzereinstellungen/Programmierung

System entlüften



► Hohes Gefäss unter die Düse stellen



► Taste antippen und Heisswasser entnehmen, bis ein regelmässiger Wasserstrahl austritt



► Taste erneut antippen und Heisswasser unterbrechen. In der Klartextanzeige steht «Produkt wählen» «Betriebsbereit»

Benutzereinstellungen/Programmierung

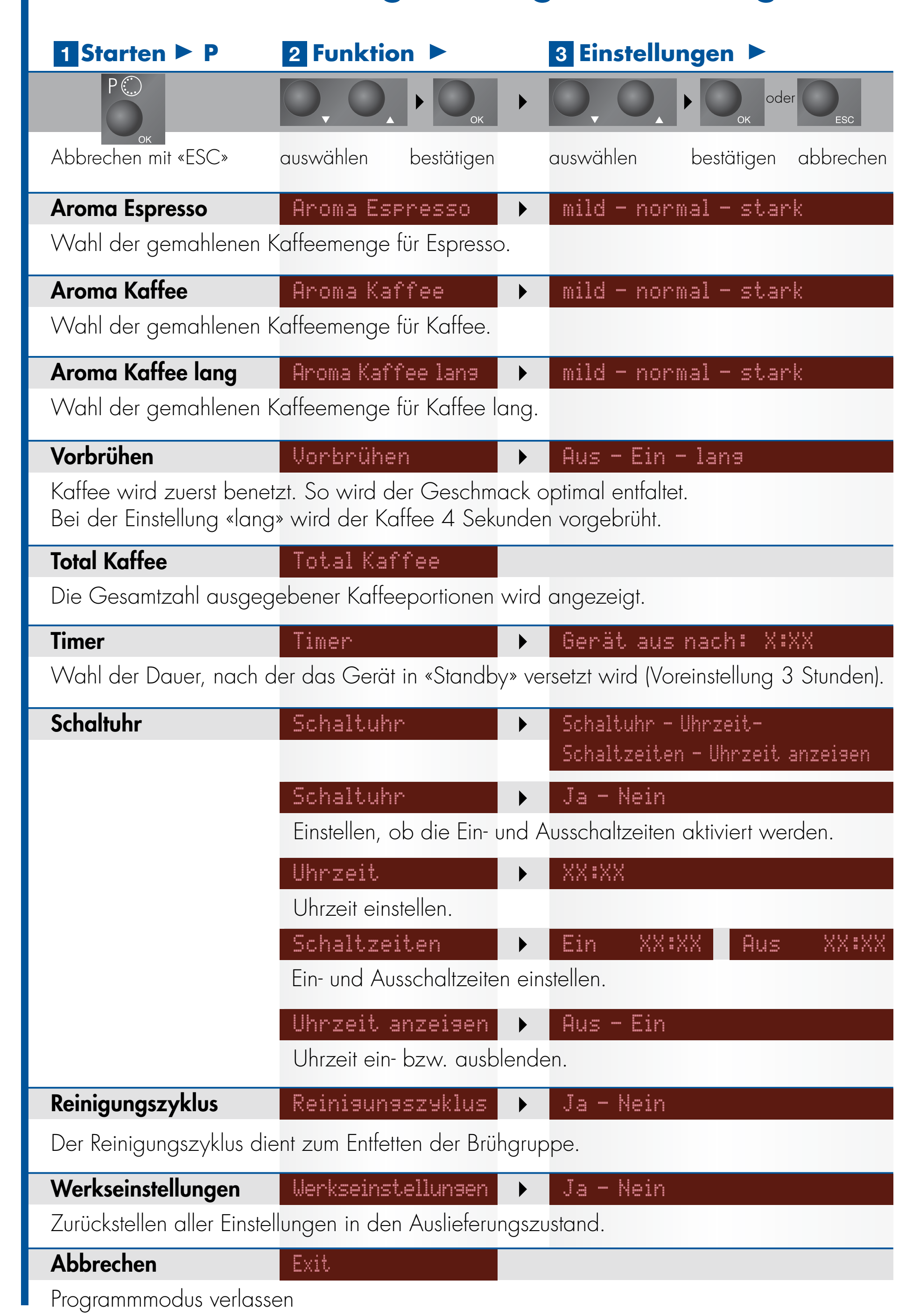


Der blinkende * in der Klartextanzeige bezeichnet die ausgewählte Benutzereinstellung.

1 Starten ► P	2 Funktion ►		3 Einstellungen ►		
P OK	▼ ▲	OK	▼ ▲	OK oder	ESC
Abbrechen mit «ESC»	auswählen	bestätigen	auswählen	bestätigen	abbrechen

	Funktion		Einstellungen
Standby	Standby		
Das Gerät schaltet in den Energiesparmodus.			
Spülen	Spülen	►	Ein - Aus
Kreislauf wird beim Einschalten automatisch gereinigt. Kaffee wird mit Frischwasser zubereitet.			
Sprache	Sprache	►	Deutsch - Français - …
Wahl der Sprache für die Klartextanzeige. Zur Auswahl stehen: Deutsch, Französisch, Englisch, Spanisch, Niederländisch, Italienisch, Russisch und Türkisch.			
Kontrast	Kontrast	►	10 20 30 40 50 60 70 80 90 100
Regelung des Kontrastes für die Klartextanzeige.			
Beleuchtung	Beleuchtung	►	Ein - Aus
Ein-/ Ausschalten der Beleuchtung			
Wasserhärte	Wasserhärte	►	Härte 1 - … 2 - … 3 - … 4
Die Wasserhärte sollte angepasst werden (siehe Entkalken).			
Wasserfilter	Wasserfilter	►	Ein - Aus - Reset
Nur beim erstmaligen Einsetzen des Wasserfilters. **Reset nach jedem Filterwechsel!**			
Temperatur	Temperatur	►	tief - mittel - hoch
Wahl der Zubereitungstemperatur.			

Benutzereinstellungen/Programmierung



1 Starten ► P	2 Funktion ►		3 Einstellungen ►		
Abbrechen mit «ESC»	auswählen	bestätigen	auswählen	bestätigen oder	abbrechen

Funktion	Anzeige		Einstellungen
Aroma Espresso	Aroma Espresso	►	mild - normal - stark
Wahl der gemahlenen Kaffeemenge für Espresso.			
Aroma Kaffee	Aroma Kaffee	►	mild - normal - stark
Wahl der gemahlenen Kaffeemenge für Kaffee.			
Aroma Kaffee lang	Aroma Kaffee lang	►	mild - normal - stark
Wahl der gemahlenen Kaffeemenge für Kaffee lang.			
Vorbrühen	Vorbrühen	►	Aus - Ein - lang
Kaffee wird zuerst benetzt. So wird der Geschmack optimal entfaltet. Bei der Einstellung «lang» wird der Kaffee 4 Sekunden vorgebrüht.			
Total Kaffee	Total Kaffee		
Die Gesamtzahl ausgegebener Kaffeeportionen wird angezeigt.			
Timer	Timer	►	Gerät aus nach: X:XX
Wahl der Dauer, nach der das Gerät in «Standby» versetzt wird (Voreinstellung 3 Stunden).			
Schaltuhr	Schaltuhr	►	Schaltuhr - Uhrzeit- Schaltzeiten - Uhrzeit anzeigen
	Schaltuhr	►	Ja - Nein
	Einstellen, ob die Ein- und Ausschaltzeiten aktiviert werden.		
	Uhrzeit	►	XX:XX
	Uhrzeit einstellen.		
	Schaltzeiten	►	Ein XX:XX / Aus XX:XX
	Ein- und Ausschaltzeiten einstellen.		
	Uhrzeit anzeigen	►	Aus - Ein
	Uhrzeit ein- bzw. ausblenden.		
Reinigungszyklus	Reinigungszyklus	►	Ja - Nein
Der Reinigungszyklus dient zum Entfetten der Brühgruppe.			
Werkseinstellungen	Werkseinstellungen	►	Ja - Nein
Zurückstellen aller Einstellungen in den Auslieferungszustand.			
Abbrechen	Exit		
Programmmodus verlassen			

Kaffee zubereiten



Heisses Wasser und Dampf können Verbrühungen hervorrufen!
Die Düse auf die Abtropfschale richten!

Standby

- Aufheben durch Antippen der Taste P





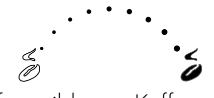
1 oder 2 Tassen unterstellen

- Tassen vorwärmen
- grosse Tassen: Kaffeeauslauf für grosse Tassen nach oben schieben

A

AromaControl

Kaffeestärke ist stufenlos einstellbar



Kaffee mild   Kaffee stark

B

Zubereitung starten

- gewünschte Taste antippen
- 1 Tasse = 1×
- 2 Tassen = 2×



C

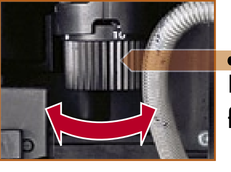
Einstellungen

Füllmenge

- Tasse unterstellen
- Taste gedrückt halten, bis die gewünschte Menge erreicht ist
- Die Menge bleibt gespeichert

Mahlgrad

Beim Ändern des Mahlgrades, sollten sich keine Kaffeebohnen im Mahlwerk befinden



• 2 • 4 • 6 • 8 • 10

fein   grob



Nach dem Starten der Dampffunktion tritt zuerst etwas Kondenswasser aus.



Cappuccino





A

Milch in ein geeignetes Gefäss füllen

- Kalte Milch schäumt besser
- Max. ⅓ füllen



B

Dampf starten



Vorsicht vor Dampfspritzern!

▶ Düse auf Abtropfgitter richten



C

Milch aufschäumen

▶ Mit kreisenden Bewegungen aufschäumen

Sobald genügend Schaum



D

▶ Dampf unterbrechen durch Antippen der Taste ♨

▶ Gefäss entnehmen

▶ Kaffee zubereiten



Für Cappuccino den Kaffee direkt in den Milchschaum zubereiten.

Mahlmenge

Diese kann vor den Zubereitungen gewählt werden, siehe Benutzereinstellungen/Programmierung

- Aroma Espresso
- Aroma Kaffee
- Aroma Kaffee lang

Düse reinigen



Vorsicht heiss, Verbrennungsgefahr!

Düse nach Gebrauch sofort mit feuchtem Lappen reinigen

Heisswasser/Dampf entnehmen



Heisses Wasser und Dampf können Verbrühungen hervorrufen!
Die Düse auf die Auffangschale richten!

Heisswasser

a

▶ **Die Tasse unter die Düse stellen**

b

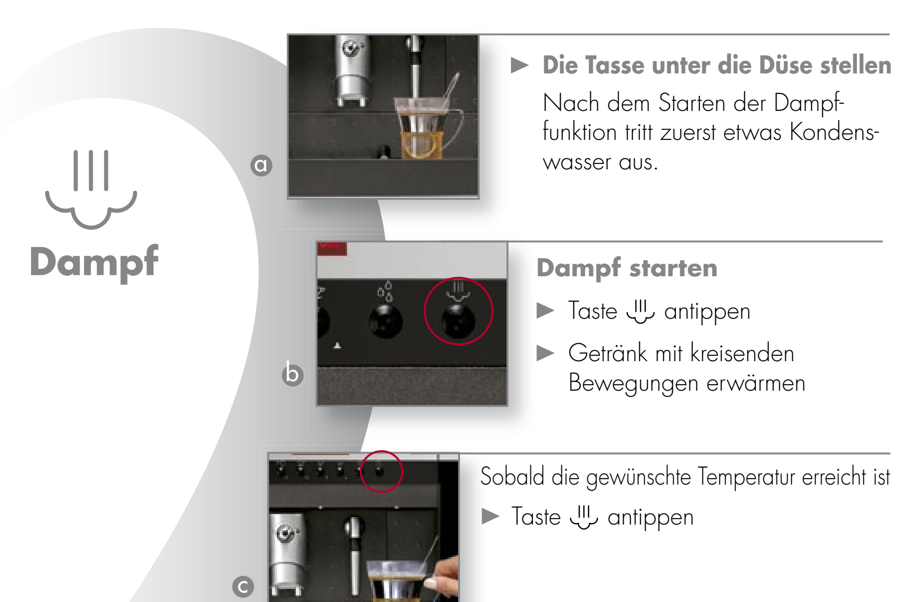
Heisswasser entnehmen

▶ Taste antippen

c

Sobald die gewünschte Menge erreicht ist

▶ Taste antippen



Dampf

a

▶ **Die Tasse unter die Düse stellen**

Nach dem Starten der Dampffunktion tritt zuerst etwas Kondenswasser aus.

b

Dampf starten

▶ Taste antippen

▶ Getränk mit kreisenden Bewegungen erwärmen

c

Sobald die gewünschte Temperatur erreicht ist

▶ Taste antippen

Pflege und Wartung

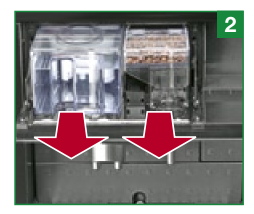


Gerät, Brühgruppe und Zubehörteile wöchentlich ohne Spülmittel unter fliessendem Wasser reinigen. Gerätebestandteile nie im Geschirrspüler waschen und nie im Backofen oder der Mikrowelle trocknen.

Wassertank/Bohnenbehälter



► Gerät ausschalten



► Tank/Behälter entnehmen

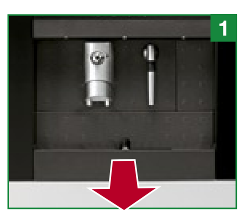


► Tank reinigen (inkl. Siebe)

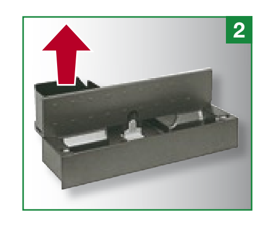


► Bohnenbehälter leeren/reinigen

Auffangschale/Satzbehälter



► Auffangschale entfernen



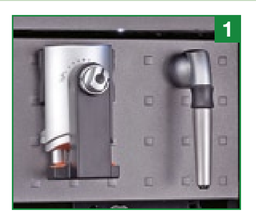
► Satzbehälter entfernen



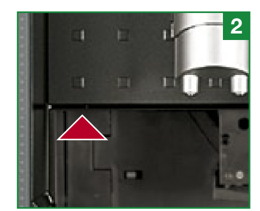
► Satzbehälter reinigen

Pflege und Wartung

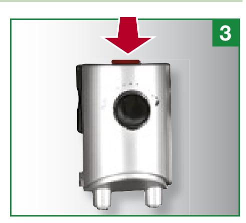
Kaffeeauslauf



- Kaffeeauslauf nach hinten stossen, Tropfschutz auf AromaControl schieben
- Auffangschale entfernen

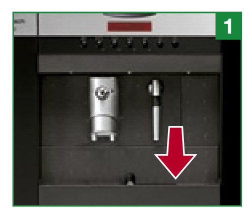


- Servicetür öffnen (Druckknopf hinter Abdeckung)

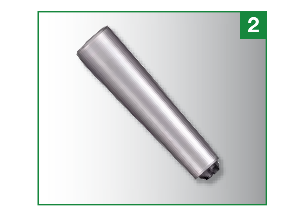


- Knopf oben drücken und den Kaffee-auslauf nach vorne ziehen. Diesen unter fliessendem Wasser ohne Spülmittel reinigen.
- Kaffeeauslauf wieder auf die Halterung schieben, bis er einrastet.

Düse

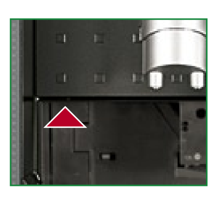


- Unteren Teil der Düse nach unten ziehen

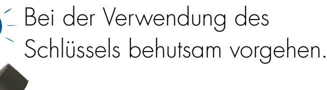


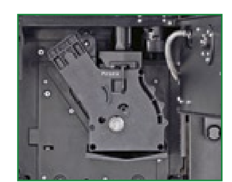
- Unter fliessendem Wasser ohne Spülmittel reinigen.

Brühgruppe



Bei der Verwendung des Schlüssels behutsam vorgehen.







- Tropfschutz auf AromaControl schieben
- Auffangschale entfernen
- Servicetür öffnen (Druckknopf hinter Abdeckung)
- PUSH drücken und Brühgruppe nach vorne ziehen
- Schlüssel einsetzen und durch Drehen im Gegenuhrzeiger-sinn das Obersieb entfernen
- Alles reinigen/trocknen

Bei der Montage PUSH nicht drücken

- Sieb und Brühgruppe in umgekehrter Reihenfolge wieder montieren.
- Servicetür der Brühgruppe schliessen

Entkalken

Wenn in der Klartextanzeige Entkalken steht oder nach Bedarf.

Geeignetes Entkalkungsmittel



Auf keinen Fall Essig verwenden, da dadurch ein Geräteschaden entsteht. Handelsübliche, für dieses Gerät geeignete, Entkalkungsmittel verwenden.

Wird das Gerät während des Entkalkens ausgeschaltet, wird das Entkalken nach Einschalten des Gerätes fortgeführt. Das Entkalken dauert ca. 30 Minuten.

Vorbereiten



- Das Schaltpult öffnen.
- An den Wassertank anschliessen. (). Auf die Fläche drücken (PUSH), um die Zuleitung zu trennen.



- Entkalkungsmittel gemäss Hersteller-angaben einfüllen und mit Wasser verdünnen (min. 1 l Flüssigkeit), damit das Entkalken korrekt abläuft. Wassertank wieder einsetzten



- Grosses Gefäss unterstellen



- Taste antippen

Entkalken starten



- Taste antippen, Ja wählen



- Taste P antippen, das Entkalken startet

Spülintervalle im Minutentakt, bis Gerät spülen Wassertank füllen angezeigt wird. Weiter siehe Spülen.

Entkalken

Spülen


7

- ▶ Wassertank gut spülen
- ▶ Frisches Wasser einfüllen



- ▶ Taste 💧 antippen,
  Der Spülvorgang beginnt

Unterbrechen und Fortsetzen des Vorganges mit Taste 💧

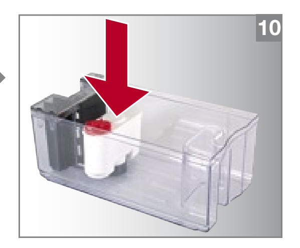
Der Spülvorgang ist abgeschlossen, sobald in der Klartextanzeige
Spülen beendet
Wassertaste drücken
steht

- ▶ Taste 💧 drücken

Entkalken abschliessen


9

- ▶ Wassertank gut spülen


10

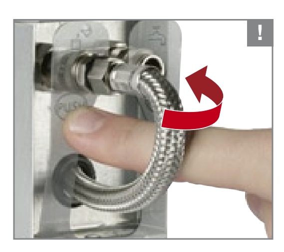
- ▶ Wasserfilter wieder einsetzen


11

- ▶ Frisches Wasser einfüllen
- ▶ Wassertank einsetzen


12

- ▶ Taste 💧 antippen, Entlüften beginnt
- ▶ Heisswasser entnehmen, bis gleichmässiger Strahl austritt
- ▶ Abschliessen mit Taste 💧


!

Wenn die Anlage an die direkte Wasserversorgung angeschlossen ist...

- ▶ …auf die Fläche drücken (PUSH), um die Zuleitung zu trennen. Dann an die direkte Wasserversorgung (🚰) anschliessen.

Reinigungszyklus



Vor dem Starten Auffangschale leeren und Ersatzgefäss bereit halten.
Es werden grosse Wassermengen (ca. 8,5 dl) austreten, Gefäss überwachen.

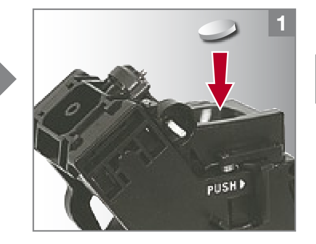


Reinigen Sie Ihr Gerät alle 14 Tage oder nach 250 Tassen, damit ein einwandfreies Arbeiten Ihres Gerätes gewährleistet bleibt.
Ein gestarteter Reinigungszyklus kann nicht unterbrochen werden.



Wenn die Anlage an die direkte Wasserversorgung angeschlossen ist...

- ...den Wassertank mit frischem Wasser aufzufüllen.



- Kaffeefettlöser in Brühgruppe geben
- Brühgruppe einsetzen



- Gefäss unter Kaffeeauslauf stellen



- Taste P antippen



- Mit Taste Reinigungszyklus wählen
- Mit Taste P bestätigen



- Mit Taste Ja wählen
- Mit Taste P bestätigen
- Abpumpen von ca. 8,5 dl Wasser während ca. 7 Min.



Für eine optimale Reinigung empfehlen wir den Kaffeefettlöser der Firma Saeco. Dieser kann bei unserem Kundendienst oder im Fachhandel bezogen werden.



Bei der Verwendung von anderen Produkten können Schäden entstehen für die keine Haftung übernommen werden kann!

Störungen selbst beheben

Problem	Behebung	Siehe Seite
■ Gerät schaltet nicht ein	▶ Hauptschalter einschalten ▶ Stromanschluss prüfen ▶ Sicherung in der Hausinstallation überprüfen	9
■ Kaffee ist nicht heiss genug	▶ Tassen mittels Heisswasser vorwärmen ▶ Brühtemperatur richtig einstellen	14 10
■ Kein Heisswasser oder Dampf	▶ Gerät ausschalten! Düse reinigen	16
■ Aufheizvorgang dauert lange	▶ Gerät entkalken	17
■ Brühgruppe kann zur Reinigung nicht entfernt werden	▶ Servicetür schliessen ▶ Gerät einschalten (Brühgruppe wird initialisiert)	
■ Brühgruppe kann nach der Reinigung nicht wieder montiert werden	▶ PUSH drücken, damit Ver-/Entriegelungshebel einrastet	
■ Zu wenig oder keine Kaffeeausgabe	▶ Mahlgrad und AromaControl überprüfen	12
■ Beleuchtung funktioniert nicht	▶ Hauptschalter einschalten ▶ Beleuchtung einstellen	9 10

Meldung	Behebung
Standby	▶ Taste P antippen
Entkalken	▶ Gerät entkalken
Wassertank füllen	▶ Wassertank mit frischem Trinkwasser füllen
Bohnenbehälter leer	▶ Bohnenbehälter auffüllen
Satzbehälter leeren	▶ Servicetür öffnen, Satzbehälter leeren, Reset wird durchgeführt
Bedienfeld schliess.	▶ Das Bedienfeld schliessen
Brühgruppe einsetzen	▶ Die Brüheinheit einsetzen

Störungen selbst beheben

Meldung	Behebung
Brühgruppe blockiert	▶ Brühgruppe richtig einsetzen
Satzbehälter fehlt	▶ Auffangschale/Satzbehälter richtig einsetzen
Tür schliessen	▶ Servicetür schliessen
Entlüften	▶ System entlüften (bei Inbetriebnahme) Taste antippen
Brühgruppe blockiert	▶ Service anrufen
Mahlwerk blockiert	▶ Service anrufen
Störung im Wassersystem	▶ Service anrufen

Technische Daten

Anschlussleistung	■ 230 V ~50 Hz, 10 A, 1250 W
Gewicht	■ ca. 23 kg
Wassertank (mit Wasserfilter)	■ 1,8 l (1,7 l) – herausnehmbar
Fassungsvermögen Bohnenbehälter	■ 300 g
Fassungsvermögen Satzbehälter	■ 12 Stk.
Fassungsvermögen Auffangschale	■ 0,8 l
Festwasseranschluss	■ Maximum Druck 8 bar Minimum Druck 0.5 bar
Pumpenleistung	■ 15 bar
Mahlwerk	■ Scheibenmahlwerk aus Keramik
Höheneinstellung Kaffeeauslauf	■ 80–105 mm, hinten 155 mm
Beleuchtung	■ 3 LED

Entsorgung

Verpackung

- Das Verpackungsmaterial (Karton, Kunststofffolie PE und Styropor EPS) ist gekennzeichnet und soll wenn möglich dem Recycling zugeführt und umweltgerecht entsorgt werden.

Deinstallation

- Gerät vom Stromnetz trennen. Bei fest installiertem Gerät ist dies durch einen konzessionierten Elektriker vorzunehmen!

Sicherheit

- Zur Vermeidung von Unfällen durch unsachgemässe Verwendung, im Speziellen durch spielende Kinder, ist das Gerät unbenutzbar zu machen.

- Stecker aus der Steckdose ziehen bzw. Anschluss vom Elektriker demontieren lassen. Anschliessend das Netzkabel am Gerät abschneiden.

Entsorgung

- Das Altgerät ist kein wertloser Abfall. Durch sachgerechte Entsorgung werden die Rohstoffe der Wiederverwertung zugeführt.

- Auf dem Typenschild des Gerätes ist das Symbol abgebildet. Es weist darauf hin, dass eine Entsorgung im normalen Haushaltsabfall nicht zulässig ist.

- Die Entsorgung muss gemäss den örtlichen Bestimmungen zur Abfallbeseitigung erfolgen.
  Bitte wenden Sie sich an die zuständigen Behörden Ihrer Gemeindeverwaltung, an den lokalen Recyclinghof für Haushaltsmüll oder an den Händler, bei dem Sie dieses Gerät erworben haben, um weitere Informationen über Behandlung, Verwertung und Wiederverwendung dieses Produktes zu erhalten.

Garantiebedingungen

Zusätzlich zu seinen Gewährleistungsansprüchen aus seinem Kaufvertrag mit dem Händler leisten wir dem Endabnehmer direkt Garantie für Küppersbusch-Hausgeräte. Der Umfang unserer Garantie wird nachstehend geregelt:

1. Mängel am Gerät, die nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruhen, werden nach Massgabe der folgenden Regelungen unentgeltlich behoben, wenn sie uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb von 24 Monaten nach Lieferung an den ersten Endabnehmer angezeigt werden. Bei gewerblichem Gebrauch oder gleichzusetzender Beanspruchung beträgt die Garantiefrist lediglich 12 Monate. Für gebrauchte Geräte gilt ebenfalls die Frist von 12 Monaten. Tritt der Mangel innerhalb von 6 Monaten ab Lieferung auf, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt.
2. Für leicht zerbrechliche Teile wie z.B. Glas, Kunststoff und Glühlampen, wird keine Garantie übernommen. Geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für den Wert und die Gebrauchs-tauglichkeit des Gerätes unerheblich sind, begründen keinen Garantieanspruch. Ebenso wenig leisten wir Garantie bei Schäden aus chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser sowie allgemein ungewöhnlichen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen, oder wenn das Gerät mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Schliesslich leisten wir auch keine Garantie, wenn die Mängel am Gerät auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, auf nicht fachgerechte Installation und Montage, auf Fehlgebrauch, auf mangelnde Pflege oder auf Nichtbeachtung der Bedienungs- oder Montagehinweise zurückzuführen sind. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe in das Gerät von Personen vorgenommen werden, die hierzu nicht von uns ermächtigt sind, oder wenn unsere Geräte mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen werden, die keine Originalteile sind, und dadurch ein Defekt verursacht wurde.
3. Unsere Garantieleistung besteht darin, dass wir nach unserer Wahl entweder mangelhafte Teile unentgeltlich instandsetzen oder durch einwandfreie Teile ersetzen. Instandsetzungen werden nach Möglichkeit am Aufstellungsort vorgenommen. Zur Reparatur anstehende Geräte sind so zugänglich zu machen, dass uneingeschränkt Handhabung, Ausbau und Einbau durch die Techniker möglich ist, und keine Beschädigungen an Möbeln, Bodenbelag usw. entstehen können. Bei Geräten, die nicht nach unseren Einbaurichtlinien montiert sind, werden die anfallenden Zusatzleistungen in Rechnung gestellt. In jedem Fall der Inanspruchnahme von Garantieleistungen ist der Kaufbeleg vorzulegen und das Kauf- und – soweit hiervon abweichend – das Lieferdatum nachzuweisen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.
4. In Fällen, in denen die Nachbesserung fehlschlägt oder von uns abgelehnt wird, liefern wir innerhalb der obengenannten Garantiezeit auf Wunsch des Endabnehmers kostenfrei gleichwertigen Ersatz. Dabei behalten wir uns für den Fall der Ersatzlieferung die Geltendmachung einer angemessenen Nutzungsentschädigung für die bisherige Nutzungszeit vor.
5. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät.
6. Weitergehende oder andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz ausserhalb des Gerätes entstandener Schäden, sind – mit Ausnahme der Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von uns oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung unserer Erfüllungsgehilfen beruhen – ausgeschlossen.

Diese Garantiebedingungen gelten grundsätzlich nur für in Deutschland gekaufte Geräte. Soweit wir in dem entsprechenden Land über ein Kundendienstnetz verfügen, gelten diese Garantiebedingungen auch für ins Ausland verbrachte Geräte, vorausgesetzt sie weisen die technischen Voraussetzungen, wie z.B. Spannung, Frequenz, Gasart, für das entsprechende Land auf und sind für die jeweiligen Klima- und Umweltbedingungen geeignet. Für im Ausland gekaufte Geräte gelten die von unserer jeweils zuständigen Auslandsgesellschaft oder Landesvertretung herausgegebenen Garantiebedingungen, die über den Fachhändler oder direkt bei unserer Auslandsgesellschaft oder Landesvertretung angefordert werden können.

Gelsenkirchen im April 2003 KÜPPERSBUSCH HAUSGERÄTE AG

Küppersbusch-Kundendienst

Bitte beachten Sie:
Damit unser Kundendienst Reparaturen sorgfältig vorbereiten und die benötigten Ersatzteile bereitstellen kann, benötigen wir bei Ihrer Kundendienstanforderung die folgenden Informationen:

1. Ihre genaue Anschrift
2. Ihre Telefon- und ggf. Telefaxnummer
3. Wann kann der Kundendienst Sie besuchen?
4. Die genaue Gerätebezeichnung: Mod. und F.-Nr. (Typenschild und/oder Kaufbeleg zu Rate ziehen)
5. Das Kaufdatum oder Lieferdatum
6. Die genaue Beschreibung des Problemes oder Ihres Service-Wunsches

Halten Sie bitte zusätzlich Ihren Kaufbeleg bereit. So helfen Sie uns, unnötigen Zeit- und Kostenaufwand zu vermeiden und auch für Sie effizienter zu arbeiten.

Zentrale Kundendienst-/Ersatzteilanforderung

Deutschland
Küppersbusch Hausgeräte AG
Küppersbuschstrasse 16
D-45883 Gelsenkirchen
Telefon: 01 80 - 5 25 65 65
Telefax: (02 09) 4 01 - 7 14/7 15
www.kuepperbusch.de

Sie erreichen uns
Montag bis Donnerstag von 7.30 – 18.00 Uhr
Freitag von 7.30 – 17.00 Uhr
Ausserhalb der Dienstzeiten teilen Sie uns Ihre Wünsche bitte per Telefax oder Internet mit.

Österreich
Küppersbusch Ges.m.b.H.
Eitnergasse 13
A-1230 Wien
Telefon: (01) 8 66 80 - 15
Telefax: (01) 8 66 80 - 50
www.kuepperbusch.at

Sie erreichen uns
Montag bis Freitag von 8.00 – 17.00 Uhr
Ausserhalb der Dienstzeiten teilen Sie uns Ihre Wünsche bitte per Telefax oder Internet mit.

KÜPPERSBUSCH HAUSGERÄTE AG
Postfach 10 01 32, D-45801 Gelsenkirchen, Küppersbuschstr. 16, D-45883 Gelsenkirchen
Telefon: (02 09) 4 01-0, Telefax: (02 09) 4 01-3 03
www.kueppersbusch.de

Küppersbusch Ges.m.b.H.
Eitnergasse 13, 1230 Wien, Telefon: 01/8 66 80-0, Telefax: 01/8 66 80 72
www.kueppersbusch.at • e-Mail: verkauf@kueppersbusch.at



ALLERFEINSTE KÜCHENTECHNIK

J339.030-0